



Providing a Framework of Behavioral Policy for Organizing Child labour

Shams Al Sadat Zahedi ¹ | Ali Asghar Pourezat ² | Reza Vaezi ³ | Negin Yavari ⁴

1. Professor, Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran. E-mail: s Zahedi44@hotmail.com
2. Professor, Public Administration, Faculty of Management, Tehran University, Tehran, Iran. E-mail: pourezat@ut.ac.ir
3. Professor, Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran. E-mail: theory.management@yahoo.com
4. Corresponding Author, Ph.D. Candidate, Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran. E-mail: negin.yavari@ymail.com.

Article Info

ABSTRACT

Article type:

Research Article

Objective: Despite numerous efforts by formal and informal institutions to manage behavior in the issue of child labor, the efforts made have not led to the realization of the goals of this field and specifically to reduce the number of these children and the problems related to them. The aim of this study, emphasizing the importance of behavioral strategies in organizing child labor, points to the important intersection between policymaking and supporting children's rights in order to reduce the problem of child labor in society.

Article history:

Received: 2024-11-17

Received in revised form:
2025-01-18

Accepted: 2025-01-27

Published online:
2025 - 02 - 02

Method: The research was developmental in terms of purpose and qualitative research with interpretive philosophical foundations and content analysis with the Attride-Stirling (2005) approach in the form of basic, organizing, and comprehensive themes. To determine the interviewees, we used two groups of academic experts and executive experts. A theoretical and convenient sampling method was used, which was carried out to the extent of achieving theoretical saturation of the interviews. Theoretical saturation was achieved after interviewing the twelfth person.

Findings: By studying the data and information extracted from the interviews, 257 verbal witnesses, 633 open codes (primary concepts), 115 basic themes, 33 organizing themes, and 10 Global themes were identified. In order to determine the reliability and validity of the extracted codes, the Lincoln and Guba (1985) evaluation method was used for validation based on the four axes of reliability, confirmability, repeatability, and verifiability. The main categories identified are: capabilities and capacities of institutions responsible for child labor, review and revision of macro policies, alignment of goals and performance of institutions, organizations and programs, environmental uncertainty, legislation and policy formulation, development of management skills of guardians, design and change of behavioral mechanisms and development of social protections for working children.

Conclusion: Addressing child labor through behavioral policy requires a multifaceted approach that considers the economic, educational and social dimensions of the issue. Effective strategies should involve children, families and communities while promoting education and legal protections.

Cite this article: Zahedi, Sh., Pourezat, A., Vaezi, R., & Yavari, N. (2024). Providing a Framework of Behavioral Policy for Organizing Child labour. *Journal of Social Problems of Iran*, 15 (1), 259-284.



© The Author(s).

Publisher: University of Tehran Press.



طراحی چارچوبی از خط مشی‌های رفتاری برای ساماندهی کودکان کار

شمس السادات زاهدی^۱ | علی اصغر پورعزت^۲ | رضا واعظی^۳ | نگین یاوری^۴

۱. استاد، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانame: szahedi44@hotmail.com

۲. استاد، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانame: pourezzat@ut.ac.ir

۳. استاد، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانame: theory.management@yahoo.com

۴. نویسنده مسئول؛ دانشجوی دکتری، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران.

رایانame: negin.yavari@ymail.com

چکیده

اطلاعات مقاله

نوع مقاله: مقاله پژوهشی

هدف: علیرغم تلاش‌های متعدد نهادهای رسمی و غیررسمی درباره مدیریت رفتار در مسئله کودکان کار تلاش‌های صورت گرفته منجر به تحقق اهداف این حوزه و بهطور مخصوص کاهش آمار این کودکان و نیز کاهش مشکلات مربوط به آن‌ها نشده است. هدف این پژوهش با تأکید بر اهمیت راهبردهای رفتاری در ساماندهی کودکان کار، به تلاقي مهم بین خطمشی گذاري و حمایت از حقوق کودکان اشاره می‌کند تا معضل کودکان کار در جامعه کمتر شود.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۸/۲۷

روش: پژوهش ازنظر هدف، توسعه‌ای و ازنظر روش گردآوری داده از نوع تحقیق کیفی با مبانی فلسفی تفسیرگرایی و از تحلیل مضمون با رویکرد اثراًید - استرلینگ (۲۰۰۵) در قالب مضمونی پایه، سازمان دهنده و فراگیر بوده است. در بخش نمونه‌گیری از روش نمونه‌گیری نظری و در دسترس استفاده شده است. برای تعیین مصاحبه‌شوندگان از دو گروه خبرگان دانشگاهی و خبرگان اجرایی بهره بردیم که اشباع نظری پس از مصاحبه با نفر دوازدهم حاصل شده است.

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۱۰/۲۹

یافته‌ها: با مطالعه داده‌ها و اطلاعات استخراج شده از مصاحبه‌ها در نهایت، ۲۵۷ شاهد گفتاری، ۶۳ کد باز (مفهوم اولیه)، ۱۱۵ مضمون پایه، ۳۳ مضمون اولیه، ۱۰ مضمون فراگیر شناسایی شدند. به منظور تعیین پایایی کدهای استخراجی، روش ارزیابی

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۱۱/۰۸

سازمان دهنده و ۱۰ مضمون فراگیر شناسایی شدند. به منظور تعیین پایایی کدهای استخراجی، روش ارزیابی لینکولن و گویا (۱۹۸۵) جهت اعتبارسنجی بر اساس چهار محور اعتبار پذیری، تأیید پذیری و اثبات‌پذیری و اثبات‌پذیری استفاده شده است. مقوله‌های اصلی شناسایی شده عبارت‌اند از: توانمندی‌ها و ظرفیت‌های نهادهای مسئول کودکان کار، بررسی و بازبینی خطمشی‌های کلان، همسوسازی اهداف و عملکرد نهادها، سازمان‌ها و برنامه‌ها، عدم اطمینان محیطی، قانون گذاری و تدوین خطمشی‌ها، توسعه مهارت‌های مدیریتی متولیان، طراحی و تغییر سازوکارهای رفتاری و توسعه حمایت‌های اجتماعی از کودکان کار، ابزارهای اجرایی و داوطلبانه اجرا.

تاریخ انتشار: ۱۴۰۳/۱۱/۱۴

نتیجه‌گیری: پرداختن به کودک کار از طریق خطمشی رفتاری نیازمند رویکردی چندوجهی است که ابعاد اقتصادی، آموزشی و اجتماعی موضوع را در نظر می‌گیرد. راهبردهای مؤثر باید کودکان، خانواده‌ها و جوامع را درگیر کند و در عین حال آموزش و حمایت‌های قانونی را ارتقا دهد.

کلیدواژه‌ها:

خطمشی گذاری رفتاری، ابزارهای رفتاری، ابزارهای اجرایی، ابزارهای داوطلبانه، آگاهی‌رسانی و تبلیغات عمومی، کودکان کار

استناد: زاهدی، شمس السادات، پورعزت، علی اصغر، واعظی، رضا، و یاوری، نگین. (۱۴۰۳). طراحی چارچوبی از خطمشی‌های رفتاری برای ساماندهی کودکان کار؛

بررسی مسائل اجتماعی ایران، ۱۵(۱)، ۲۵۹-۲۸۴.

ناشر: مؤسسه انتشارات دانشگاه تهران. © نویسنده‌گان.



مقدمه

در سرتاسر جهان، پژوهشگران و مؤسسه‌های عمومی اذعان می‌کنند که درک بهتر رفتار انسانی می‌تواند خطا مشی عمومی را بهبود بخشد (دیویس و همکاران^۱، ۲۰۲۲). هدف پژوهشگران و نهادهای عمومی، برگرفته از پژوهش‌ها در علوم رفتاری، پاسخ‌گویی به این پرسش است که چرا انسان‌ها به شیوه‌های خاصی رفتار می‌کنند و آیا می‌توان از این بینش‌های رفتاری^۲ در مباحث خطا مشی گذاری استفاده کنند. نهادهای عمومی اغلب از گروه‌هایی با عنوان بینش رفتاری به منزله روشی متمرکز برای ادغام رویکردهای رفتاری در خطا مشی عمومی استفاده می‌کنند؛ به عبارت دیگر از بینش‌های رفتاری برای اجرایی شدن بهتر خطا مشی بهره می‌گیرند (مک‌گان و همکاران^۳، ۲۰۱۸). این تیم‌ها معمولاً پژوهش‌های رفتاری و تخصصی خطا مشی را برای رسیدگی به مسائل خطا مشی با ابعاد رفتاری به صورت موردي، ترکیب می‌کنند (جان و استوکر^۴، ۲۰۱۹؛ استراهایم و همکاران^۵، ۲۰۱۵).

به گفته سیجودو و میشل^۶ (۲۰۲۱)، حل مشکلات پیچیده یکی از چالش‌های حیاتی برای خطا مشی گذاری و اداره عمومی امروز است. به همین دلیل است که برای درک بهتر مشکلاتی که به آن‌ها رسیدگی می‌شود، یک چارچوب خطا مشی لازم است. درواقع، این چارچوب می‌تواند از منظر نظری در زمینه‌های بی‌شماری و بهویژه آن‌هایی که بازیگران زیادی در آن دخیل هستند، قوانین وسیع، بازه‌های زمانی بزرگ و درجات بالایی از پیچیدگی، اعمال شود (سجودو و میشل، ۲۰۲۱؛ بانها و همکاران^۷، ۲۰۲۲). خطا مشی عمومی، یک مسیر عملی است که توسط دولت در پاسخ به مشکلات عمومی اتخاذ یا ایجاد می‌شود. مشکلات عمومی آن دسته از مسائلی هستند که توسط مردم و رهبران منتخب در اولویت پاسخ دهی قرار گیرند. خطا مشی عمومی شامل قوانینی است که توسط انتخاب است. تشخیص خطا مشی‌های عمومی دولت همیشه آسان نیست. البته، خطا مشی عمومی شامل قوانینی است که این نهادهای قانون‌گذاری تصویب می‌شود. خطا مشی همچنین شامل مقررات اعلام شده توسط سازمان‌های اجرایی است که این مقررات اغلب مسائل مبهم را به گام‌های قابل اجرا تبدیل می‌کند (آثار^۸، ۲۰۲۲). چشم‌انداز لاسول^۹ و دیگران در دهه ۱۹۵۰ از علوم خطا مشی که به بهبود جامعه اختصاص داده شده بود در چرخه خطا مشی تجلی می‌یابد (لاسول، ۱۹۵۶، ۱۹۷۱). تأکید بر خطا مشی گذاران برای رسیدگی به مشکلات اجتماعی از طریق مشورت مبتنی بر شواهد، تصمیم‌گیری با منافع عمومی و فراگرد مستمر ارزیابی و یادگیری، آرمانی از فرآیندهای خطا مشی را به تصویر می‌کشد که در آن، اهداف و ابزارهای خطا مشی گذاری عمومی، در راستای منافع عمومی قرار دارند (داغبیگ و مک‌کانل^{۱۰}، ۲۰۲۱).

با حرکت به سمت صنعتی شدن و گسترش شهرنشینی و هم‌زمان با بهبود وضعیت اقتصادی، مشکلات دیگری به وجود آمدند. بروز مسائل اجتماعی و فرهنگی از جمله پیامدهای صنعتی شدن جوامع بوده است و در بین این مسائل، مسئله کودکان کار و خیابان بهمنزله یک مسئله جدی در اکثر شهرهای بزرگ جهان دیده می‌شود (الفاضی و همکاران، ۲۰۲۲). کودکان بزرگ‌ترین سرمایه ملی‌اند؛

1 Dewies

2 behavioural insights (BIs)

3 McGann et al

4 John & Stoker

5 Straßheim

6 Cejudo and Michel

7 Banha et al

8 Atar

9 Lasswell

10 Daugbjerg, & McConnell

از این رو حفظ و بقای هر جامعه بستگی به پرورش و تربیت صحیح کودکان آن جامعه دارد. فراگرد اجتماعی شدن و تعلیم و تربیت آنها باید به صورت کامل و با بهترین کیفیت انجام شود و تحت توجه و نظارت شدید خانواده و جامعه باشد (لاکداوا و همکاران، ۲۰۲۲). حمایت اجتماعی می‌تواند ابزار قدرتمندی برای مبارزه با کودکان کار باشد. تضمینی وجود ندارد که در همه موارد تعداد کودکان کار را کاهش دهد. برای مثال، فراهم‌سازی مزایای نقدی برای خانواده‌ها، می‌تواند تقاضا برای کودک کار را کاهش دهد و برنامه‌ریزی مالی خانواده‌ها در آموزش کودکان را افزایش دهد؛ اما در عین حال، اعطای چنین مزایای نقدی می‌تواند باعث افزایش تقاضا برای کودکان خانواده‌ها در فعالیت‌های تولیدی، مانند نهاده‌های دامی یا کشاورزی شود که به طور بالقوه، می‌تواند باعث افزایش تقاضا برای کودکان کار، از طریق گسترش فعالیت‌های اقتصادی خانواده گردد که ممکن است کودکان را به کودکان کار تبدیل کند. برای کمک به اطمینان از اینکه سرمایه‌گذاری‌های خانواده‌ها در فعالیت‌های اقتصادی و تولیدی باعث افزایش کودکان کار نمی‌شود، ویژگی‌های طراحی برنامه‌های حمایت اجتماعی اهمیت فوق العاده‌ای دارد. میزان مبلغ واریزی به کودکان، منظم بودن و قابل پیش‌بینی بودن مبالغ پرداختی و مدت پرداخت‌ها همگی می‌توانند در سرنوشت کودکان کار تأثیرگذار باشند؛ علاوه بر این، از آنجاکه کودک کار تحت تأثیر قوانین ملی کودک کار و ظرفیت اجرایی، هنجارهای اجتماعی، بازارهای محلی و زیرساخت‌ها و همچنین دسترسی و کیفیت مدرسه قرار می‌گیرد، ویژگی‌های طراحی برنامه باید این عوامل را در نظر بگیرد تا در کاهش آن مؤثر باشد. به طور کلی، این ترکیبی از خط‌مشی‌های اقتصادی، اجتماعی و آموزشی (تحت حمایت قوانین و اجرای مناسب ملی) است که برای ارائه خانواده‌ها و کودکان با جایگزین‌های بادوام و پایدار برای کودکان کار موردنیاز است (ثونون، ادموندز^۱، ۲۰۱۹؛ یونیسف^۲، ۲۰۲۲).

در ایران درباره کودکان کار آمارهای مختلف و متناقضی اعلام می‌شود. برخی مطالعات نشان می‌دهد جمعیت کودکان کار در خیابان و کودکان خیابانی در شهرهای بزرگ ایران رو به گسترش است؛ مهم‌ترین علت این افزایش هم به نظر رشد جمعیت مهاجران افغانستانی است. طبق گزارش مرکز تحقیقات مجلس حداقل ۳ میلیون و ۲۰۰ هزار کودک از چرخه تحصیل باز مانندند. بر اساس آمارها تعداد کودکان کار ایران در بازه‌ای بین یک‌میلیون و شش‌صد هزار نفر تا ۲ میلیون و ۱۰۰ هزار نفر برآورد شده است. حدود ۳ میلیون و پانصد هزار کودک حاشیه‌نشین و بیش از ۷۰۰ هزار کودک مهاجر و پناهندۀ وجود دارد. مرکز پژوهش‌های مجلس در گزارشی به آسیب‌شناسی نظارت مؤثر بر عدم استفاده از کار کودکان پرداخت و نوشت: بر اساس آمارها کار کودک گریبان گیر حدود ۸ درصد و با احتساب کودکان خانه‌دار حدود ۱۵ درصد از کودکان کشور است؛ حدود ۱۰ درصد از کودکان کار به مدرسه نمی‌روند. بر اساس آمارها، کار کودک گریبان گیر حدود ۸ درصد و با احتساب کودکان خانه‌دار حدود ۱۵ درصد از کودکان کشور است، در این میان حدود ۱۰ درصد از کودکان کار به مدرسه نمی‌روند (مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، ۱۴۰۱).

نتایج بررسی‌ها بیانگر آن است که اگرچه تا سال (۱۳۸۱) قانون مشخصی در زمینه کودکان کار و خیابان وجود نداشته است اما در این سال قانون حمایت از کودکان و نوجوانان در ۹ ماده به تصویب رسید. در ادامه با توجه به چالش‌های متعدد در این قانون، در سال (۱۳۹۹) قانونی جامع‌تر تحت عنوان قانون «حمایت از اطفال و نوجوانان» به تصویب رسید که در ماده (۶) آن به وظایف دستگاه‌ها و نهادهای مختلف اشاره شد تا علاوه بر رفع ابهام از تکالیف نهادهای متولی، دایره شمول وضعیت مخاطره‌آمیز برای کودکان و جرائم و مجازات در این زمینه نیز مشخص گردد؛ با این حال ضعف ضمانت اجرایها و نبود زیرساخت‌های الزام در

1 Thévenon، Edmonds

2 UNICEF

سازمان‌ها جهت انجام کامل وظایف تعیین شده، منجر به اجرای ناقص، غیرمستمر و دوره‌ای این قانون شده و در برخی موارد دستگاه‌ها به صورت جزیره‌ای به انجام وظایف اقدام می‌کنند.

از آنجاکه موضوع کودکان کار و خطا مشی‌گذاری‌های دولت موضوعی جدید و حائز اهمیت است و همچنین در ایران توجه چندانی به آن نشده است، پژوهشگر بر آن شد تا با مطالعه این موضوع، اهمیت آن را خاطرنشان سازد. در ایران نگاه پژوهشی به خطا مشی‌گذاری برای تغییر رفتار کم بوده است و پژوهش‌های انجام شده تنها به موضوع کودکان کار پرداخته است و در مورد ساماندهی و خطا مشی‌گذاری برای تغییر رفتار کودکان کار پژوهشی صورت نگرفته است. لذا در این پژوهش تلاش می‌شود با توجه به اطلاعات و مستندات قانونی کودکان کار در ایران و با بررسی ابعاد آن بتوان ضعف‌های خطا مشی‌گذاری حوزه کودکان کار را شناخته و برای ارتقای عملکرد این سازمان اقدام شود و درنهایت مدلی مطلوب برای خطا مشی‌های حوزه تغییر رفتار کودکان کار ارائه داده تا سازمان‌ها بتوانند از آن بهره برد و مسائل و مشکلات کودکان کار را کاهش داده و ساماندهی کنند؛ بنابراین سؤال اصلی این پژوهش چارچوب خطا مشی رفتاری در حوزه ساماندهی کودکان کار چیست؟

پیشینه پژوهش

پیشینه نظری

خط مشی‌گذاری عمومی

خط مشی‌های عمومی توسط نهادهای دولتی و مقامات تدوین می‌شود (البته بازیگران و عوامل غیردولتی ممکن است بر توسعه خط مشی‌های عمومی تأثیر بگذارند). خط مشی‌های عمومی آن‌هایی هستند که توسط مقامات و سازمان‌های دولتی تولید می‌شوند. آن‌ها همچنین معمولاً تعداد قابل توجهی از افراد را تحت تأثیر قرار می‌دهند. مفاهیم متعددی از این مفهوم از خط مشی‌های عمومی به عنوان یک اقدام نسبتاً باثبات و هدفمند وجود دارد که توسط دولت در برخورد با مشکل یا موضوع مورد نگرانی دنبال می‌شود. اولاً، این تعریف به‌جای رفتار تصادفی یا رویدادهای تصادفی، خط مشی را به اقدام هدفمند یا هدف مدار مرتبط می‌کند. خط مشی‌های عمومی در نظامهای سیاسی مدرن، به طور کلی، به سادگی اتفاق نمی‌افتد. آن‌ها در عوض برای دستیابی به اهداف مشخص یا تولید نتایج قطعی طراحی شده‌اند، اگرچه این‌ها همیشه به دست نمی‌آیند؛ و عواقب ناخواسته ممکن است رخ دهد. خط مشی‌های پیشنهادی ممکن است به عنوان فرضیه‌هایی در نظر گرفته شوند که نشان می‌دهند اقدامات خاصی برای دستیابی به اهداف خاص انجام می‌شود (اندرسون، مویر و چیچیرا^۱، ۲۰۲۲).

پس از تشکیل جامعه و ایجاد حکومت در سطح ملی، قطعاً زندگی اجتماعی با مسائل و مشکلاتی روبرو می‌شود که هرچند ممکن است با آحاد افراد مرتبط باشد، ولی از لحاظ ماهیت، با مسائل و مشکلات فردی متفاوت است. برای برطرف کردن این مسائل و مشکلات، به تدبیر و راه حل‌هایی نیاز است که عموماً این تدبیر از سوی دولت و حکومت اتخاذ می‌شوند. یکی از روش‌های حل مسائل جامعه، خط مشی‌گذاری است. خط مشی‌گذاری مجموعه‌ای از بدلیل‌ها بوده که شامل شناسایی راه حل‌های یک مشکل و سپس شناسایی و طراحی مجموعه خاصی از ابزار است که برای حل مشکل تدوین می‌شوند. خط مشی‌گذاری مجموعه‌ای از اقدامات نسبتاً پایدار، ثابت و هدفمند دولت به منظور حل مشکلات یا دغدغه‌های عمومی جامعه است. اندرسون تعریف جامعی از خط مشی‌گذاری ارائه داده است. وی خط مشی‌گذاری را مجموعه اقدام‌های هدفمند و نسبتاً ثابتی می‌داند که توسط بازیگر یا مجموعه‌ای از بازیگران در

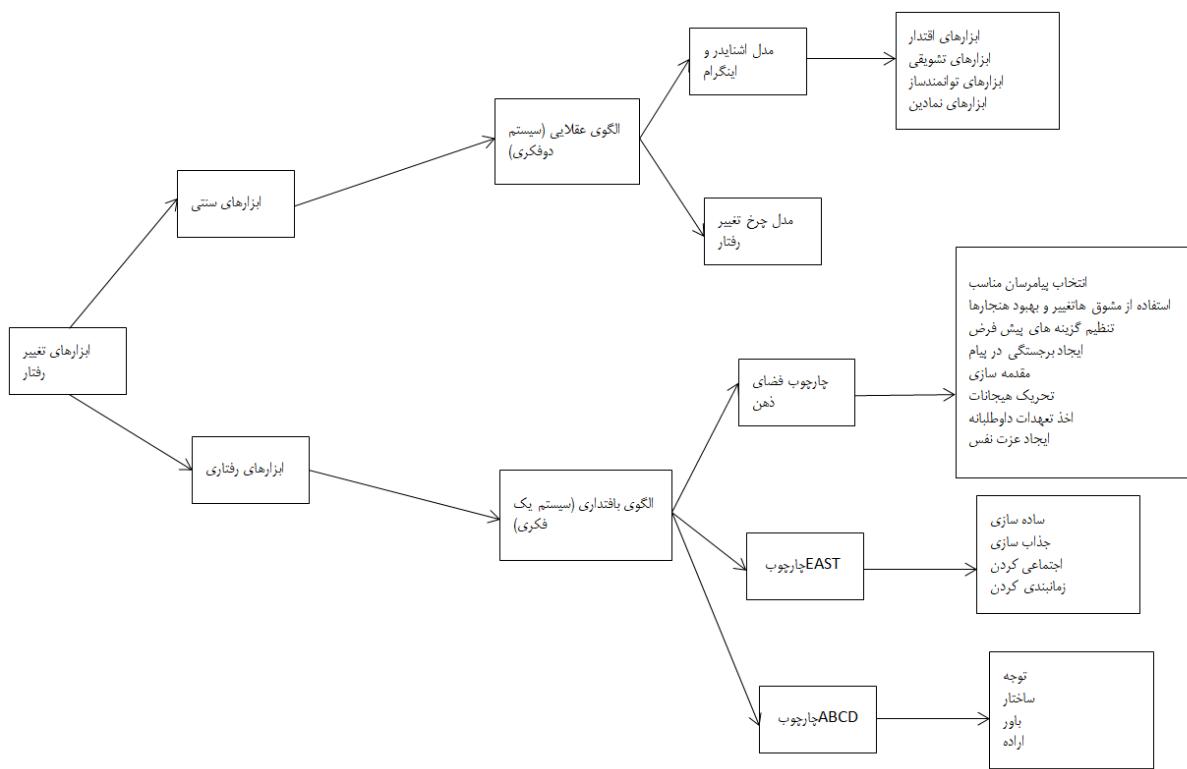
مواجهه با یک مسئله یا موضوع نگران کننده دنبال می‌شود. این تعریف بهجای توجه بر آنچه تنها پیشنهادشده و قصد انجام آن وجود داشته، بر آنچه واقعاً انجام شده، تمرکز می‌کند، بنابراین خطمشی‌گذاری را از تصمیمی که اساساً انتخابی مشخص از میان بدیل‌هast، تمایز می‌کند و آن را چیزی می‌نگرد که در طول زمان آشکار می‌شود (اندرسون^۱، ۲۰۱۱؛ عابدی و همکاران^۲، ۲۰۲۱).

ابزارهای تغییر رفتار در خطمشی

توجه به ابزارهای خطمشی برای تغییر رفتار عموم و شکل‌دهی به انتخاب‌های شهروندان، از زمان انتشار مباحث اصلی این رشته، موضوع ادبیات خطمشی عمومی بوده است و حداقل ۳۰ سال در مورد آن تحقیق و پژوهش صورت گرفته‌شده است. باید مذکور شد که دو روش برای تغییر رفتار وجود دارد. شیوه اول، مبتنی بر تأثیرگذاری بر چیزی است که افراد آگاهانه به آن فکر می‌کنند. این روش را می‌توان الگوی عقلایی یا شناختی نام‌گذاری کرد. فرض اصلی در این الگو این است که شهروندان و مصرف‌کنندگان، قسمت‌های مختلف اطلاعاتی را که از سیاست‌مداران، حکومت‌ها و بازارها دریافت می‌کنند و نیز انگیزش‌های زیادی را که به آن‌ها عرضه می‌شود، تجزیه و تحلیل می‌نمایند؛ به همین دلیل، عمل افراد بازتابی از برترین علایق و منافعشان است. در حقیقت افراد علایق خود را تعیین و مشخص می‌کنند و به عبارتی خطمشی‌گذاران برترین علایق آن‌ها را تعیین می‌نمایند. بیشتر مداخلات و ابزارهای سنتی در خطمشی عمومی در جهت تغییر رفتار ذیل این الگو است. در مقابل، الگوی دیگری نیز برای تغییر رفتار وجود دارد که به فرایندهای غیرارادی‌تر تأثیرگذاری توجه دارند. این الگو تمرکز خود را از انتقال و قایع و اطلاعات برمی‌دارد و به تغییر بافت و زمینه‌ای که مردم در آن عمل می‌کنند، توجه دارد. به عبارتی می‌توان این الگو را الگوی «بافت» تغییر رفتار نامید (هاولت، موکهرجی و وو، ۲۰۱۸). در شکل زیر دسته‌بندی ابزارهای تغییر رفتار نشان داده شده است.

1 Anderson

2 Abadi et al



شکل ۱. دسته‌بندی ابزارهای تغییر رفتار (چیت‌سازیان و همکاران، ۱۴۰۱).

در آخرین و کامل‌ترین چارچوب ارائه شده در رویکرد رفتاری، سازمان همکاری و توسعه اقتصادی سعی کرده است تا با نگاهی جامع دیل چارچوب ABCD ابزارهای مختلف رفتاری را معرفی کند. در جدول زیر به صورت کامل‌تر به این چارچوب پرداخته شده است.

جدول ۱. ابزارهای چارچوب ABCD (چیت‌سازیان و همکاران، ۱۴۰۱)

عوامل رفتار	محدودیت رفتاری	ابزار	توضیحات
ناظر به توجه	۱. فراموشی ۲. نادیده گرفتن ۳. رها کردن ۴. غفلت ۵. حواس‌پرتی ۶. ناتوانی در انجام چندوظیفه با هم	رایج کردن	افراد را در زمان و در مکان مناسب و در موقعیتی که بیشتر تمایل دارند تا رفتار موردنظر را انجام دهند، درگیر نمود.
ناظر به شکل - گیری باورها	۱. ماندن در باور پیشین تعصب (تأیید) ۲. خطای نمونه‌برداری ۳. تخمین بیش از حد و کمتر از حد	جلب توجه	شامل برگسته‌سازی، استفاده از یادآورها، به کارگیری برانگیزاننده‌ها و جلب توجه اجتماعی
		برنامه‌ریزی برای بی‌توجهی	شامل استفاده از پیش‌فرض‌ها، سازوکارهای ایمنی و پشتیبانی
		هدایت جست - وجودها	شامل جست‌وجو از طریق معیارهای تعریف شده، به کارگیری درخت سوال
		شهودی کردن	باید اطلاعات را به نحوی ساختارمند، ارائه کرد که فهم آن برای افراد آسان باشد.
		حمایت از	شامل استفاده از میان‌برهای ذهنی و به کارگیری اهرم تأیید اجتماعی

عوامل رفتار	محدودیت رفتاری	ابزار	توضیحات
	۴. مشکل داشتن با مفاهیم انتزاعی ۵. تکیه بیش از حد به میانبرهای ذهنی و قضاوت های شهودی	قضاوتها	
	۱. شک، نامیدی و پشیمانی ۲. سوگیری وضع موجود ۳. حساسیت به چارچوب و ترتیب گزینه ها ۴. هنجارهای اجتماعی، انگیزه ها و معانی	جناب سازی	شامل در نظر گرفتن انگیزه های افراد، ایجاد دیدگاه جذاب برای فرد و برانگیختن احساسات فرد
ناظر به انتخاب	۱. شک، نامیدی و پشیمانی ۲. سوگیری وضع موجود ۳. حساسیت به چارچوب و ترتیب گزینه ها ۴. هنجارهای اجتماعی، انگیزه ها و معانی	چارچوب بندی	صورت بندی گزینه ها و آرایش و چیزش گزینه ها نسبت به هم سهم مهمی در انتخاب افراد دارد
	۱. ناسازگاری شناختی ۲. خستگی ذهنی ۳. به تعیق انداختن ۴. سرزنش بیش از حد خود	کاهش ناسازگاری و موانع	شامل ارتباط با هویت های اجتماعی افراد و مقایسه با سایرین (شناختن و شناخته شدن با یک گروه و همچنین برانگیختن حس افراد نسبت به جایگاه خود در گروه) و ایجاد حس اجتماعی
ناظر به اراده	۱. ناسازگاری شناختی ۲. خستگی ذهنی ۳. به تعیق انداختن ۴. سرزنش بیش از حد خود	کاهش برنامه و بازخورد	کاهش تعداد کارها، تلنگر زدن یا پرسیدن سوالاتی از مردم جهت دستیابی به هدفشان ارائه برنامه های اقدام در راستای هدف و بازخورد مستمر، می تواند به مردم در نیل به هدف کمک کند.
	۱. ناسازگاری شناختی ۲. خستگی ذهنی ۳. به تعیق انداختن ۴. سرزنش بیش از حد خود	ابزارهای تعهد	تشویق مردم به اینکه متعهد به یک هدف خاصی به طور عمومی (نه خصوصی) شوند. درنتیجه افراد برانگیخته می شوند تا آبروی خود را حفظ کنند و به برنامه عمل می کنند.
	۱. ناسازگاری شناختی ۲. خستگی ذهنی ۳. به تعیق انداختن ۴. سرزنش بیش از حد خود	اهرم هنجارهای اجتماعی	این هنجارها می توانند در دستیابی به اهداف خطمندی کمک کنند به ویژه زمانی که رفتار حامی اجتماعی ترویج می شود.

خطمشی های رفتاری و کودکان کار

چگونه می توانیم رفتار افراد را با هدفی خاص تغییر دهیم؟ این یک سؤال اصلی برای دانشمندان علوم اجتماعی و خطمنشی گذارانی است که به دنبال بهبود مشکلات اجتماعی هستند، به این خاطر که در سال های اخیر متوجه شده اند که رفتار انسان در قلب بسیاری از این مشکلات قرار دارد. همان طور که گفته شد خطمنشی گذاران به طور فزاینده ای به مفهوم «تغییر رفتار» علاقه مند شده اند. در طول چهل سال گذشته هم روانشناسان و هم اقتصاددانان شواهد تجربی جدیدی در مورد نحوه رفتار افراد در مواجهه با تصمیمات یا موقعیت های خاص ارائه کرده اند (هالsworth و سندرز^۱، ۲۰۱۶، ص ۱۱۸).

نگرانی در مورد اجرای برنامه های اجتماعی از این شناخت ناشی می شود که خطمنشی ها را نمی توان جدا از ابزارهای اجرای آن ها درک کرد. همچنین در برخی موارد خطمنشی ها مبتنی بر درک ضعیف و ناقص، از مشکلاتی است که قرار است به آن ها پردازند (المور^۲، ۲۰۱۴). همان طور که در قسمت های قبل هم گفته شد، خطمنشی های رفتاری در جهت اجرایی شدن بهتر خطمنشی ها و خطمنشی های عمومی کاربرد دارند. به عبارتی دولتها و سازمان ها در سرتاسر جهان استراتژی هایی را برای مقابله با پدیده هی کودکان کار اجرا کرده اند و بدنه هی رو به رشدی از بهترین شیوه ها در ۲۰ سال گذشته ظهرور کرده است؛ اما برخی از رویکردها به دلیل پرهزینه

1 Hallsworth, & Sanders

2 Elmore

بودن، ناکارآمد بودن و یا حتی غیرمولد بودن موردانتقاد قرار گرفته‌اند. باید گفت که به طور فزاینده‌ای علوم رفتاری بینش‌هایی را در مورد چگونگی بهبود خطا مشی‌ها ارائه کرده‌اند (گراف لمبسدورف^۱، ۲۰۱۵).

علوم رفتاری که ترکیبی از روان‌شناسی، اقتصاد و سایر علوم اجتماعی است شواهد چشم‌گیری در مورد رفتار افراد ارائه کرده است که از پارادایم عقلانی فاصله گرفته است. علوم رفتاری اغلب بر عیوب، با توجه به ظرفیت افراد برای بهینه‌سازی، خودکنترلی محدود و ترجیحات غیراستاندارد متمرکر شده است. با توجه به این سوگیری‌های شناختی، خطا مشی‌هایی در نظر گرفته شده‌اند که افراد را قادر به تصمیم‌گیری بهتر با توجه به اولویت‌های ایشان می‌کند. این خطا مشی‌هایی آگاهانه‌ی رفتاری، از اکتشافات، سوگیری‌های وضعیت موجود یا محدودیت‌های شناختی مرتبط، استفاده می‌کنند (بهارگاوا و لوونشتاین^۲، ۲۰۱۵).

اقدامات حمایت اجتماعی به عنوان مداخلات حیاتی، برای مقابله با کودکان کار ظاهر شده است. با این حال، اثربخشی مدل‌های متفاوت حمایت اجتماعی برای جلوگیری از کودکان کار توسط محققان دانشگاهی موردنبررسی قرار نگرفته است و پیوندهای خاص بین کودک کار و خطا مشی حمایت اجتماعی به طور کلی موردنبررسی قرار نگرفته است. به نظر می‌رسد مداخلات حمایت اجتماعی اقداماتی را ارائه می‌دهد که می‌تواند به برخی از علل ریشه‌ای مشکل کودکان کار، بهویژه فقر، آسیب و نوسانات درآمدی که زیربنای این شکل از استثمار اقتصادی است، رسیدگی کند. حمایت اجتماعی توسط مفسران دانشگاهی به عنوان «خط مشی اجتماعی جهانی»^۳ توصیف شده است و به طور کلی در خطا مشی توسعه قرار گرفته است (فون گلیسچینسکی و لیزرنگ^۴، ۲۰۱۶).

ولف و همکاران (۲۰۲۳) در پژوهش خود به بررسی تلنگرهای رفتاری برای آگاه‌سازی والدین و معلمان در جهت کاهش کودکان کار پرداختند. آن‌ها در این بررسی اظهار داشتند که «تحرک»^۵ هایی که موانع اطلاعاتی را رفع می‌کنند و برجستگی آموزش را برای والدین افزایش می‌دهند، می‌توانند برای کاهش کودکان کار نویدبخش باشند. در عین حال آن‌ها نشان دادند که اگر والدین به مشارکت در امور مدرسه تشویق شوند اما انگیزه معلم به دلیل آموزش ضعیف، افزایش حجم کاری و عدم حمایت حرفة‌ای پایین باشد، افزایش مشارکت ممکن است منجر به بهبود یادگیری کودکان و همچنین کاهش کودکان کار نشود (ولف و لیچند^۶، ۲۰۲۳).

یکی دیگر از مسائلی که در حوزه‌ی رفتاری و کودکان کار مورد توجه اندیشمندان قرار گرفته است، اقتصاد رفتاری می‌باشد. اقتصاد رفتاری نوید تغییر چهره استانداردهای اقتصاد مالی، اقتصاد سلامت، اقتصاد محیط‌زیست، اقتصاد توسعه و غیره را می‌دهد (کامر، لوونشتاین و رایین^۷، ۲۰۰۳؛ دایموند و وارتیانن^۸، ۲۰۱۲؛ دلاویگنا^۹، ۲۰۰۹). علاوه بر این اقتصاد رفتاری با هدف کمک به بحث در مورد خطا مشی و مقررات عمومی به افراد کمک می‌کند تا اهداف و اقدامات خود را بهتر هماهنگ کنند (تالر و سانستاین^{۱۰}؛ تالر و سانستاین^{۱۱}، ۲۰۰۹).

1 Graf Lambsdorff

2 Bhargava and Loewenstein

3 global social policy

4 Von Gliszcynski and Leisering

5 Wolf, & Lichand

6 Camerer, Loewenstein and Rabin

7 Diamond and Vartiainen

8 DellaVigna

9 Thaler, & Sunstein

پیشینهٔ تجربی

در بخش پیشینهٔ پژوهش به بررسی و تحلیل منابع مرتبط با موضوع پژوهش اشاره شده است و نقشی حیاتی در این پژوهش ایفا کرده است. این مرحله به محقق کمک کرده است تا با مطالعات قبلی در زمینه تحقیق خود آشنا شود، متغیرهای تحقیق را شناسایی کرده و اهداف و سؤالات خود را در چارچوب اطلاعات موجود تنظیم می‌کند. در ادامه به مرور پیشینهٔ پژوهش بر اساس کلیدواژه‌ها و مرور پایگاه‌های علمی پرداخته است.

کرمی (۱۴۰۱) به بررسی کودکان کار و خیابان در ایران: ارزیابی طرح‌ها و الگوهای مداخله و الزامات تدوین طرح مداخله جامع پرداخت. افزایش جمعیت کودکان کار و خیابان بهویژه به دلیل همه‌گیری بیماری کرونا، نگرانی‌ها در خصوص این کودکان را افزایش داده است. در گزارش نخست از سلسله گزارش‌های کودکان کار و خیابان، قوانین و مقررات مرتبط با این حوزه موردنبررسی قرار گرفت و در پژوهش حاضر به ارزیابی طرح‌ها و الگوهای مداخله‌ای پرداخته شده که نهادهای مختلف در راستای انجام وظایف قانونی خود به انجام رسانده‌اند. درنهایت در این پژوهش الزامات تدوین طرح مداخله جامع تشریح شده است. بیش از بیست سال از نخستین طرح‌های سامان‌دهی کودکان کار و خیابان می‌گذرد و نهادهای متولی، طرح‌های سامان‌دهی مختلفی در مواجهه با پدیده کودکان کار و خیابان طراحی و اجرا نموده‌اند. چالش‌هایی ازجمله «عدم پوشش انواع مختلف کودکان کار و خیابان»، «غلبه رویکرد جمآوری بر جذب»، «تقلیل توانمندسازی کودکان کار و خیابان به مساعدت مالی»، «غلبه نگاه کوتاه مدت به توانمندسازی بهجای فرایندی دیدن آن»، «عدم پوشش کودکان اتباع»، «عدم اجماع در خصوص نحوه مواجهه با پدیده کودکان کار و خیابان»، «عدم ارتباط صحیح سمن‌ها با نهادهای دولتی» و «عدم توجه به ریشه‌های بروز پدیده کودکان کار و خیابان» از دلایل اصلی شکست طرح‌های مداخله در سامان‌دهی کودکان کار و خیابان بوده است. درنهایت در گزارش پیش رو «مفهوم شناسی گونه‌های کودکان کار و خیابان» و تفکیک کودکان کار، خیابان و زباله گردد، «شناسایی بسترها برای کودکان کار و خیابان» و همچنین «تهییه آمارهای دقیق از کودکان کار و خیابان» به عنوان سه الزام مهم در تدوین طرح مداخله جامع تشریح شده است.

خواجه نائینی و هاشمی (۱۳۹۹) در مقاله‌ای به بررسی آسیب‌شناسی خط‌مشی‌های ساماندهی کودکان خیابانی در ایران پرداخته‌اند. این پژوهش با تحلیل محتوای منابع موجود در صدد آن است که به آسیب‌شناسی علل عدم موفقیت خط‌مشی‌های ساماندهی کودکان خیابانی در ایران پردازد. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد مؤلفه‌های «ابهام در شناخت و تعریف مسئله، موازی کاری و تداخل وظایف نهادی، بی‌ثباتی و تغییر مداوم در خط‌مشی‌های اتخاذشده» از مهم‌ترین آسیب‌های خط‌مشی گذاری کودکان خیابانی در ایران است. پیشنهادها خط‌مشی این پژوهش این است که با تنقیح خط‌مشی‌هایی (شامل قوانین و مقررات مختلف صادرشده از سوی نهادهای مختلف) ساماندهی کودکان خیابانی در کشور می‌توان به یک بسته خط‌مشی واحد و اثرگذار در این حوزه دست‌یافت. از طرفی در این بسته خط‌مشی، تنظیم نهادی وظایف دستگاه‌های اجرایی باید به دقت و به دوراز کلی‌گویی انجام شود تا مرزه‌های دلالت نهادهای مختلف در ابعاد مختلف مسئله کودکان خیابانی مشخص شده و از فرافکنی‌های دستگاه‌های اجرایی در این حوزه جلوگیری شود. درنهایت اینکه، وجود یک تصویر و افق مورد اجماع ذینفعان مختلف این حوزه می‌تواند به ثبات خط‌مشی راه حل‌های اتخاذشده برای ساماندهی کودکان خیابانی در ایران کمک کند.

حقو^۱ (۲۰۲۴) در پژوهشی به بررسی انتقادی قوانین و خط‌مشی‌های کودکان کار بنگلادش پرداخت. کودکان کار همچنان در بنگلادش گسترشده است. این کشور کنوانسیون حقوق کودک سازمان ملل، کنوانسیون حداقل سن ILO و ... را تصویب کرده است.

دولت یک چارچوب قانونی و سیاستی برای حذف همه اشکال کودکان کار تا سال ۲۰۲۵ ایجاد کرده است. این پژوهش مقررات، سیاست‌ها و برنامه‌های ملی مربوطه کشور را برای شناسایی اختلافات و شکاف‌ها بررسی می‌کند. نویسنده انواع مختلفی از اسناد دولتی، از جمله قوانین، مقررات، خطوط مشی‌ها و گزارش‌ها و همچنین شواهد در حال ظهور را ارزیابی کرد. نتایج حاکی از آن است که چارچوب حقوقی و سیاستی کشور جامع و همسو با برنامه‌های بلندمدت توسعه است. نهادهای سازمانی برای اجرا و نظارت بر این سیاست‌ها و برنامه‌های طراحی شده برای کاهش کار کودکان همکاری می‌کنند. با این وجود، چند شکاف قابل توجه چارچوب را ناکافی، ناسازگار و ناکارآمد می‌کند. دولت هنوز چندین کتوانسیون مهم را تصویب نکرده است. اعمال قانون کار سال ۲۰۰۶ عمدتاً به بخش‌های رسمی محدود می‌شود، در حالی که بیشتر کار خطرناک کودکان در بخش کشاورزی غیررسمی و مشاغل خانگی رخ می‌دهد. در بسیاری از موارد، عدم وجود اسناد ثبت تولد، تعیین سن کودک را خودسرانه می‌کند. شواهد جدید حاکی از آن است که همه‌گیری کووید-۱۹ وضعیت را تشدید کرده است و کار خطرناک کودکان در مناطق شهری در حال افزایش است. با این حال، چارچوب فعلی فاقد مقررات قانونی در مورد کار خطرناک کودکان است و برنامه‌های حمایتی دولت ناکافی است. دولت باید سیاست‌های خود را بازنگری کند و برنامه‌هایی را با همکاری جوامع برای حفاظت از بهترین منافع کودکان توسعه دهد.

ولف و همکاران (۲۰۲۳) در پژوهش خود با عنوان تلنگرهایی برای والدین و معلمان در جهت بهبود یادگیری و کاهش کودکان کار در ساحل عاج، به بررسی این پرداختن که آیا تلنگرهای^۱ مبتنی بر پیامک می‌تواند مشارکت والدین را افزایش دهد و نتایج یادگیری کودک را در زمینه‌های مختلف در مناطق روسایی غرب آفریقا بهبود بخشد؟ در این پژوهش در یک کار آزمایی تصادفی سازی شده در یک مدرسه در ساحل عاج، پیام‌هایی برای معلمان و والدین دانش‌آموزان کلاس دوم و چهارم ارسال گردید. این پیام‌ها به سه صورت، فقط والدین، فقط معلمین و هردو باهم ارسال شد. نتایج نشان داد که پیام‌هایی که برای والدین ارسال شده بود اثرات بیشتری بر کاهش کودکان کار داشت.

تیوانون و همکاران (۲۰۱۹) در مطالعه‌ی خود به بررسی کودکان کار، علل، پیامدها و خطوط مشی‌های مقابله با آن پرداختند. این مقاله به بررسی روند کودکان کار و ادبیات مرتبط با علل و پیامدهای آن می‌پردازد. محققین در این پژوهش اظهار داشتند که با اقداماتی مثل، تقویت حمایت اجتماعی برای مبارزه با فقر شدید، با سرمایه‌گذاری در آموزش و پرورش برای کودکان کار و با تشویق گسترش فناوری‌هایی که بدون کودکان کار امکان‌پذیر است، می‌توان شاهد کاهش کودکان کار بود. در حالی که اکثر کشورها قوانینی را اتخاذ کرده‌اند که کودکان کار را ممنوع می‌کند، این مقاله استدلال می‌کند که کشورها می‌توانند برای اجرای این قوانین و مقررات، در صورت لزوم، بازرگانی‌های کار و سیستم‌های نظارتی را تقویت کنند و شیوه‌های تجاری مسئولانه را ترویج کنند.

دامرت و همکاران^۲ (۲۰۱۸) در پژوهش خود به بررسی اثرات خطوط مشی عمومی بر کودکان کار پرداختند. از نظر این محققین، بسیاری از ابزارهای خطوط مشی را می‌توان برای پرداختن به کودکان کار یا تحت تأثیر قرار دادن آن‌ها استفاده کرد، حتی اگر برای دستیابی به اهداف دیگر اجرا شوند. با این حال، از دیدگاه نظری، تأثیر این خطوط مشی‌ها بر کودکان کار نامشخص است. این مطالعه نشان می‌دهد که اگرچه برنامه‌های انتقال عموماً تمایل به کاهش کودکان کاردارند، سایر خطوط مشی‌ها خطر افزایش کودکان کار را دارند، بهویژه اگر بر فرصت‌های تولیدی خانوارها تأثیر بگذارند. یافته‌ها همچنین به شکاف‌های دانشی اشاره می‌کنند که باید در ارزیابی‌های

1 Nudging

2 Dammert et al

آتی مورد توجه قرار گیرد. درحالی که در دهه گذشته پیشرفت‌هایی حاصل شده است، هنوز چیزهای زیادی برای یادگیری در مورد تأثیرات خطمنشی‌های عمومی بر مشارکت کار بسیاری از کودکان در کشورهای در حال توسعه وجود دارد.

مروء و بررسی مطالعات و پژوهش‌های مربوط به ساماندهی کودکان کار نشان می‌دهد که تدوین خطمنشی برای تعییر رفتار کودکان کار بهمنزله یک دیدگاه یا راهبرد و یا خطمنشی جدید برای موفقیت و تعالی سازمان‌ها امری لازم و ضروری است. می‌توان بیان کرد که در اغلب مطالعات به بررسی نقاط قوت و ضعف، موانع، راهکارها و ارائه خطمنشی‌ها اکتفا شده و در هیچ‌یک از الگوها و پژوهش‌ها، بر روی تعییر رفتار کودکان کار تحقیقی صورت نگرفته و هر یک از آن‌ها بر جنبه یا جنبه‌هایی از این مؤلفه‌ها تمرکز داشته‌اند. از این‌رو در این پژوهش رویکرد متفاوتی اتخاذ می‌شود. مطالعات موجود مرتبط با کودکان کار بیشتر به کشورهای توسعه‌یافته مربوط می‌شود؛ با این حال، شواهد بسیار کمی از تعییر رفتار کودکان کار و خطمنشی گذاری‌های مرتبط با آن در کشورهای در حال توسعه و از جمله ایران وجود دارد. این پژوهش به دنبال ارائه الگویی برای خطمنشی گذاری در جهت تعییر رفتار کودکان کار می‌باشد و نمی‌توانیم از رویکرد فراترکیب بهره بگیریم. روش پژوهش مورداستفاده در این رساله بنا به ماهیت اکتشافی آن، تحلیل مضمون خواهد بود. در این راهبرد تأکید بر جدایی زمینه از موضوع پژوهشی نیست بلکه تأکید بر دیدن موضوع در بستر پژوهش و اطلاعات زندگی واقعی از سوی دیگر می‌باشد تا اصول و نظریه‌های علمی در پشت دیوارهای دانشگاه باقی نمانند.

روش شناسی پژوهش

پژوهش فعلی از نظر هدف، توسعه‌ای و روش تحقیق کیفی با مبانی فلسفی تفسیرگرایی و از نوع تحلیل مضمون است. مضمون بیانگر چیز مهمی در داده‌ها در مورد سؤالات پژوهش است و تا حدی معنا و مفهوم الگوی موجود در مجموعه‌ای از داده‌ها را نشان می‌دهد. قلمرو پژوهش از نظر زمان مربوط به سال ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ بوده است و از نظر موضوع مربوط به خطمنشی گذاری و مراحل اصلی چرخه خطمنشی است. به منظور گردآوری داده‌ها، دو رویکرد میدانی و روش کتابخانه‌ای وجود دارد. در این پژوهش ابتدا با مطالعه و بررسی استناد بالادستی و همچنین مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته مسامین مربوطه استخراج شد. مسامین با استفاده از روش‌های کیفی همچون تحلیل مضمون به چارچوب تبدیل شد. لازم به ذکر است که در هنگام انتخاب خبره، از افراد با چندین سال سابقه در این زمینه در تحقیق استفاده می‌شود و همچنین با توجه به ماهیت حوزه اجرا، باید از مدیران اجرایی باشند. برای تعیین مصاحبه‌شوندگان از دو گروه خبرگان دانشگاهی و خبرگان اجرایی بهره برده‌یم. اولین گروه در بخش کیفی خبرگان علمی که در زمینه کودکان کار تالیفاتی از جمله مقاله، کتاب، ... داشتند و از حداقل رتبه استادیار برخوردار هستند. در بخش دوم مدیران رده‌بالا و دارای سوابق اجرایی و به اصطلاح خبرگان آگاه و خطمنشی گذار بودند که برای مصاحبه انتخاب شدند. روش نمونه‌گیری در بخش کیفی تحقیق، از روش نمونه‌گیری قضاوی و در دسترس استفاده شد که در حد دستیابی به اشیاع نظری مصاحبه‌ها انجام شده است. انتخاب خبره به روش گلوله برفی انجام گرفته است. هدف از اجرای این روش آن است که هر شخص مصاحبه‌شونده، با توجه به موضوع تحقیق، یک خبره دیگر را نیز معرفی کرده است.

جدول ۲. فهرست مشخصات مشارکت کنندگان در پژوهش

ردیف	کد مصاحبه	تحصیلات	سن	سابقه	جنسیت
مصاحبه اول	J	کارشناسی ارشد، مدیر	۶۲	۳۲	مرد
مصاحبه دوم	S	کارشناسی ارشد، مدیر	۴۷	۱۵	مرد
مصاحبه سوم	M	کارشناسی ارشد، مدیر	۴۱	۱۵	مرد
مصاحبه چهارم	A	کارشناسی ارشد، مدیر	۵۶	۱۲	مرد
مصاحبه پنجم	AG	کارشناسی ارشد، مدیر	۳۸	۸	مرد
مصاحبه ششم	T	دکتری، مدرس دانشگاه	۵۳	۲۴	زن
مصاحبه هفتم	B	دکتری، مدرس دانشگاه	۴۵	۱۶	زن
مصاحبه هشتم	So	دکتری، مدرس دانشگاه	۴۰	۳۳	مرد
مصاحبه نهم	H	کارشناسی ارشد، مدیر	۳۸	۱۲	مرد
مصاحبه دهم	K	دکتری، مدرس دانشگاه	۴۴	۲۰	زن
مصاحبه یازدهم	V	کارشناسی ارشد، مدیر	۵۱	۲۲	مرد
مصاحبه دوازدهم	N	دکتری، مدرس دانشگاه	۴۲	۱۷	مرد

در این پژوهش از نمونه‌گیری هدفمند روش متوالی یا متواتر استفاده شد. در این روش‌ها به جای انتخاب یک نمونه ثابت حجم نمونه آنقدر افزایش می‌یابد تا زمانی که دیگر کافی باشد (بانگینگ^۱، ۲۰۰۲). حجم نمونه پژوهش پس از مصاحبه با نفر داوزدهم، اشباع نظری حاصل شد. رویکرد انتخاب افراد خبره بدین صورت بوده است که در مرحله نخست با یکی از مدیران با تجربه که سابقه فعالیت بیش از ۳۰ سال در خصوص کودکان کار و خطا مشی‌گذاری حوزه آسیب‌های اجتماعی داشته است، شروع و پس از آن بر اساس جستجو در پایگاه‌های علمی برای شناسایی خبرگان علمی و پرسش از مدیران اجرایی برای معرفی خبرهای اجرایی روند انتخاب اعضای نمونه ادامه تا اشباع نظری پیدا کرد.

به منظور تعیین پایایی و روایی کدهای استخراجی، روش ارزیابی لینکولن و گوبا (۱۹۸۵) جهت اعتبارسنجی پژوهش‌های کیفی براساس چهار محور اعتبارپذیری، تاییدپذیری، تکرارپذیری و اثبات‌پذیری استفاده شده است. در حوزه اعتبار از آن جایی که پژوهشگر در حوزه کودکان کار دغدغه مند بوده است و در موسسات خیریه مرتبط با کودکان کار سابقه فعالیت داشته است؛ با فرهنگ، زبان و دیدگاه‌های افراد و کودکان کار کاملاً آگاهی داشته است و چهار سال در محیط تحقیق فلی زندگی کرده است؛ همین امر موجب غرق شدن در داده‌ها و افزایش دامنه تحقیقات و مشاهدات شده است؛ همچنین در بخش اعتبار سعی شده است که از ترکیب افراد خبره از گروه‌های مختلف در حین فرآیند پژوهش استفاده شود تا اعتبار مصاحبه‌ها و کدگذاری‌ها افزایش یابد. در بخش قابلیت ثبات، یکی از اساتید مشاور حاضر در این پژوهش که حوزه فعالیت‌های پژوهشی خود را در حوزه کودکان کار قرار داده است به عنوان داور، فرآیند مصاحبه و کدگذاری را کنترل کرده است. در قسمت تأیید پذیری یافته‌های حاصل از کدگذاری برای دو نفر از اساتید دانشگاه ارسال شده است و از آن‌ها خواسته شده است نظرات اصلاحی خود را بیان کنند. انتقال‌پذیری اشاره به این دارد که یافته‌های مطالعه تا چه حدی در دیگر گروه‌ها یا جاهای قبل انتقال یا استفاده است. دیدگاه‌ها و تجارب گوناگون مشارکت کنندگان مختلف در مورد یک پدیده یا همان اصل حداقلی تنواع باعث افزایش قابلیت انتقال یافته‌ها می‌گردد که در قسمت بحث و نتیجه‌گیری بعضی از نقل و قول‌های افراد مصاحبه شونده گزارش شده است.

یافته‌های پژوهش

نتایج حاصل از بخش کیفی پژوهش در جدول ۴ نمایش داده شده است که حاصل پاسخگویی به سؤال اصلی پژوهش یعنی چارچوب عوامل مؤثر بر خطمنشی گذاری رفتاری برای ساماندهی کودکان کار چیست؟ در این مرحله مفاهیم به دست آمده موردنبررسی قرار گرفته، سپس پژوهشگر مفاهیمی که از نظر معنی و مفهوم به یکدیگر نزدیک هستند و به اصطلاح قربت معنایی با یکدیگر دارند را در یک گروه قرار داده و به خلق معانی و واژه‌های جدید می‌پردازد. در حقیقت پژوهشگر مفاهیم را در قالب مؤلفه‌های فرعی و درنهایت مقوله‌های اصلی دسته‌بندی می‌کند. کدهای زیر کلمات یا عباراتی هستند که مصاحبه‌شوندگان بیان نموده‌اند، در جدول ۳ نمونه‌ای از متن مصاحبه‌ها، کدهای باز مستخرج شده است. کدها یک ویژگی داده‌ها را معرفی می‌نمایند که به نظر تحلیل‌گر جالب می‌رسد. داده‌های کدگذاری شده از واحدهای تحلیل مضمون‌ها متفاوت هستند. کدگذاری را می‌توان به صورت دستی یا از طریق برنامه‌های نرم‌افزاری انجام داد. در این مرحله ۵۹۸ مفهوم از مصاحبه‌ها به دست آمد. در جدول ۳ نمونه‌ای از فرآیند به دست آوردن مفاهیم از داده‌ها مشاهده می‌گردد. برای آشنایی بیشتر با این چگونگی این دسته‌بندی‌ها، یک نمونه در زیر آورده شده است. همان‌گونه که بیان شد پس از استخراج مضامین، در کدگذاری ثانویه با مقایسه مفاهیم، موارد مشابه و مشترک در قالب مضمونی واحد قرار می‌گیرد؛ بنابراین انبوه داده‌ها (کدها - مفاهیم) به تعداد مشخص و محدودی از مقوله‌های عمده کاهش می‌یابد. در مرحله دوم یعنی ساختن مؤلفه‌های فرعی، مجموع کدهای توصیفی حاصل از مرحله اول در دسته‌های مرتبط به هم قرار گرفتند، درمجموع ۵۹۸ مفهوم در این مرحله به دست آمد که در ادامه و قسمت‌های بعدی با استفاده از آن‌ها به ساختن مؤلفه‌های فرعی و مقوله‌های اصلی اقدام شد.

جدول ۳. نمونه‌ای از فرآیند به دست آوردن مفاهیم از داده‌ها

শناسه	متن عبارت مصاحبه	کدهای باز	عناوین مضامین پایه	مضامین سازمان دهنده
Rj1	بله ما در حوزه کودکان کار با چالش‌ها و موانع قانونی بسیاری روبرو هستیم که از جمله مهم‌ترین آن‌ها می‌توان عدم حضور آن‌ها در مدارس و کسب آموزش مناسب توسعه این کودکان هست	عدم حضور در مدارس	محرومیت‌های آموزشی و تحصیلاتی	
Rj2	بسیاری از این کودکان به مدرسه نرفته و یا در صورتی هم که به مدرسه بروند از سطح آموزشی مناسب و تمرکز کافی برای درس خواند بهره‌مند نمی‌شوند؛ حداقل نیازهای زندگی و زیستی باید برای این کودکان فراهم باشد بهداشت و خوراک و آموزش از جمله مهم‌ترین این موارد هستند	کسب آموزش مناسب		
Rj3	بسیاری از این کودکان به مدرسه نرفته و یا در صورتی هم که به مدرسه بروند از سطح آموزشی مناسب و تمرکز کافی برای درس خواند بهره‌مند نمی‌شوند؛ حداقل نیازهای زندگی و زیستی باید برای این کودکان فراهم باشد بهداشت و خوراک و آموزش از جمله مهم‌ترین این موارد هستند	سطح آموزشی مناسب		
Rj4	تمرکز کافی	تمرکز کافی		
Rj22	کمک به سایر اعضای خانواده و بالان جهت اشتغال و کسب درآمد تا این بار از روی دوش کودکان برداشته شود و از فرصت‌های تحصیلی و توسعه‌ای بیشتری برخوردار شوند	اشتغال و کسب درآمد	آگاهسازی، آموزش، پشتیبانی روانی و اجتماعی	
Rj23	فرصت‌های توسعه‌ای	فرصت‌های تحصیلی		
Rj24	فرصت‌های توسعه‌ای	کمک به سایر اعضای خانواده		
Rj25	وضعیت زندگی و شیوه گذران آنچه از لحظه جسمی و چه از لحظه روحی نامناسب بوده و آسیب‌های زیادی را برای آن‌ها ایجاد می‌کند	اطلاع‌رسانی و آگاهسازی‌ها	تشرییح اوضاع و آینده کودکان برای آن‌ها اطلاع‌رسانی و آگاهسازی‌های اساسی را ترتیب داد	
۲۷Rm	جهت اقدامات بنیادین و اساسی باید از آموزش خانواده‌ها و سرپرستان این کودکان و	اطلاع‌رسانی و آگاهسازی‌ها		

شناسه	متن عبارت مصاحبہ	کدهای باز	عنوانین مضماین پایه	مضایین سازمان دهنده
RA23	و آگاهی رسانی شهروندان و افراد از این فجایع و خطرات می‌تواند نقش مؤثری در شیوه مدیریت و کنترل و مانعی جهت ارتکاب این موارد باشد.	آگاهی رسانی شهروندان	آگاهی باز	
RA33	باید سطح آگاهی و اطلاع رسانی کودکان را افزایش داد و اصول اخلاقی را به آنها آموزش داد چون تا زمانی که آنها ندانند و اطلاعی نداشته باشند نمی‌توان انتظار تغییر رفتار از آنها را نیز داشت بهترین شیوه مشارکت دادن خود این کودکان در توسعه فردی‌شان هست و آن‌هم از طریق اطلاع رسانه و آگاه‌سازی آنها و آموزش‌های مناسب صورت خواهد گرفت.	افزایش سطح آگاهی و اطلاع رسانی	آگاهی بخشی و اطلاع رسانی	

در ادامه و در جدول ۴، مؤلفه‌های فرعی و مقوله‌های اصلی تشکیل‌دهنده چارچوب شناسایی شده آورده شده است.

جدول ۴. مؤلفه‌های فرعی و مقوله‌های اصلی اجرای خطمشی

ردیف	مضایین فراغیر	مضایین سازمان دهنده	مضایین پایه
۱			بسته‌های حمایتی مالی
۲			فراهمنسازی خدمات بهداشتی درمانی
۳			حمایت از خانواده‌ها و شغل یابی
۴	توانمندی‌ها و ظرفیت‌های نهادهای مسئول کودکان کار	بودجه، امکانات و منابع سازمان بهزیستی کشور	توانایی رسیدگی به مشکلات مالی و معیشتی خانواده‌های کودکان کار
۵			وجود بحران‌های اقتصادی محیط
۶			در نظر گرفتن عوامل کلان سیاسی و اقتصادی
۷			میزان رفاه اقتصادی کشور
۸			آگاهی از حقوق و دسترسی به مشاوران حقوقی
۹			تقویت هویت فرهنگی و اجتماعی کودکان (نهادهای سازی رفتارها)
۱۰			بررسی نتایج و ارزشیابی طرح‌ها و کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی برگزارشده
۱۱			نبازهای اولیه
۱۲	بررسی و بازبینی خطمشی‌های کلان	نیازسنجی و شناخت مسائل کودکان کار	شناسایی نقص‌ها و ضعف‌های سیستم‌های خطمشی‌گذاری
۱۳			بررسی و شناسایی آسیب‌های روانی
۱۴			کمک به افزایش عزت نفس و حس مثبت کودکان و خانواده‌هایشان
۱۵			بررسی احساس رضایتمندی و میزان رضایتمندی
۱۶			توسعه فردی و توأم‌سازی
۱۷			نقش دولت و نهادهای وابسته
۱۸			ایجاد هماهنگی
۱۹			زمان‌بندی و مدیریت زمان
۲۰			تعارض در خطمشی‌ها و خطمشی‌گذاری‌ها

ردیف	مضامین فراغی	مضامین سازمان دهنده	مضامین پایه
۲۱			شفافسازی روندها و منافع
۲۲			اعتمادسازی
۲۳			حمایت‌های اجتماعی
۲۴			حمایت و پشتیبانی دولت
۲۵			محیط امن و بسترهاي محیطي
۲۶		شناخت ابهامات و بسترهاي محیطي	وجود فسادهای مالی اداری و ایجاد بحران‌های مالی برای خانوارها
۲۷	عدم اطمینان محیطي		ابهام و شرایط عدم اطمینان
۲۸			شناسایی عوامل کلان فرهنگی و اجتماعی
۲۹			رعایت الزامات رفتاری
۳۰			اخلاق‌مداری
۳۱		فرصت شناسی و فرصت سازی	شناسایی فرصت‌های توسعه و موفقیت
۳۲			توسعه و پیشرفت جامعه
۳۳			سازوکارهای شرارت و همکاری ذینفعان
۳۴			دغدغه مندی و درگیر سازی شهروندان
۳۵			ایجاد تقویت مثبت و بیان انتقادات و پیشنهادهای آزادانه
۳۶			متمرکز سازی تصمیمات
۳۷			مرجح واحد در قانونی گذاری
۳۸			مرجح واحد تصمیم‌گیری
۳۹	قانون گذاری و تدوین خطמשی‌ها		خطمشی زدگی در تصمیمات
۴۰			کارایی و اثربخشی طرح‌ها و تصمیمات مسئولین
۴۱			فرایندهای تصمیم‌گیری
۴۲			تعدد قوانین و مقررات، دستورالعمل‌ها
۴۳			شدت و سخت‌گیری قوانین
۴۴			همسوسازی قوانین و عمل
۴۵			همسوسازی قوانین و خطمشی گذاری‌ها (نهادها و سازمان‌ها و ...)
۴۶			بروز رسانی قوانین و مقررات
۴۷			مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی
۴۸			سود و منافع بلندمدت
۴۹			مشاوران متخصص و حرفه‌ای
۵۰			تجربه و مهارت مدیران
۵۱			میزان مهارت و ویژگی‌های شخصیتی روانشناسان و مددکاران
۵۲	توسعه مهارت‌های مدیریتی متولیان		پیش‌زمینه‌های تغییر
۵۳			حل مسائل به صورت ریشه‌ای و نهادی
۵۴			مدیریت و برنامه‌ریزی صحیح
۵۵			برنامه‌ریزی استراتژیک

ردیف	مضامین فراغیر	مضامین سازمان دهنده	مضامین پایه
۵۶	طراحی و تغییر سازوکارهای رفتاری	تغییر نگرش و رفتارهای دستاندرکاران و عموم مهندسی مجدد فرایندها	در نظر گرفتن سیستم‌های پاداش و تنبیه تغییر نگرش و رفتار نگرش مثبت ایده و نظرهای جدید تنوع و پیچیدگی وظایف ساماندهی مشاغل و تقسیم وظایف مشکلات ساختاری ارزشیابی‌ها، کنترل و ناظارت پیگیری و اقدامات مستمر استمرار و پیگیری ارائه گزارش عملکرد و بازخورد شخص‌ها و معیارهای سنجش تعامالت سازنده و ارتباطات و همگانی سازی تبليغ از طریق رسانه‌ها و فضای مجازی گسترش ابزارهای اجتماعی
۵۷			
۵۸			
۵۹			
۶۰			
۶۱			
۶۲			
۶۳			
۶۴			
۶۵			
۶۶			
۶۷			
۶۸			
۶۹			
۷۰			
۷۱		مدیریت بهینه طرح‌ها و اطلاعات	ایجاد ابزار و ضمانت‌های اجرایی طرح‌ها و مصوبات حیطه کودکان کار تسريع در اقدامات اجرایی و فرایندها عمل گرایی (اقدام مناسب و در زمان مناسب) الگوپذیری از کشورهای موفق در مباحث پیرامون کودکان کار (الگوهای عملکردی و رفتاری) تعیین بهترین شیوه‌های اجرایی سازی طرح‌ها
۷۲			
۷۳			
۷۴			
۷۵			
۷۶			
۷۷			
۷۸			
۷۹			
۸۰			
۸۱	توسعه حمایت‌های اجتماعی از کودکان کار	آگاهسازی، آموزش، پشتیبانی روانی و اجتماعی	شناسایی محرومیت‌های آموزشی و تحصیلاتی شناسایی فرست‌های توسعه‌ای—آموزشی انگیزه بخشی و ارائه مشوق‌ها به کودکان و خانواده‌هایشان ایجاد و توسعه ابزارهای مناسب آموزشی کودکان کار آگاهی بخشی و اطلاع‌رسانی به عموم و مسئولین در خصوص نیازمندی‌های آموزشی و اطلاعاتی
۸۲			
۸۳			
۸۴			
۸۵			
۸۶			
۸۷			
۸۸			
	ابزارهای داوطلبانه اجرایی	آموزش و پرورش	ایجاد شهرت و اعتبار برای سازمان بهزیستی (اعتمادسازی به سازمان)

ردیف	مضامین فراغیر	مضامین سازمان دهنده	مضامین پایه
۸۹			آموزش مهارت های زندگی روزمره
۹۰			مشاوره و روان درمانی
۹۱		حمایت های روانی و اجتماعی	گروه های حمایتی
۹۲			جلسات مشاوره ای
۹۳			گروه های مشترک به اشتراک گذاری تجربیات
۹۴			ورزش و بازی
۹۵		فعالیت های تفریحی و فرهنگی	بازی های گروهی
۹۶			برنامه های هنری و موسیقی
۹۷			رسانه های اجتماعی
۹۸			شبکه های اجتماعی
۹۹		کمپین های آگاهی رسانی	انتشار پیام های مثبت
۱۰۰			پوسترها و بروشورها
۱۰۱			توزیع اطلاعات آموزشی
۱۰۲			قوانین کودک کار
۱۰۳			اجرای قوانین سختگیرانه
۱۰۴		اجرای قوانین و مقررات	جلوگیری از استخدام کودکان
۱۰۵			ناظارت و بازرسی
۱۰۶			ناظارت مداوم بر کارگاهها
۱۰۷			مدالله های قضایی
۱۰۸		تداخل قانونی	دادگاه ها و مراجع قانونی
۱۰۹			پلیس اجتماعی
۱۱۰			کلاس های اجرایی
۱۱۱			آموزش های تخصصی
۱۱۲			جريدة های مالی کودکان
۱۱۳			جريدة های مالی کارفرمایان
۱۱۴		تحریم های مالی و قانونی	محرومیت کارفرمایان از تسهیلات
۱۱۵			محرومیت کارفرمایان از مجوز های خاص

با مطالعه داده ها و اطلاعات استخراج شده درنهایت، ۲۵۷ شاهد گفتاری، ۱۱۵ کد باز (مفهوم اولیه)، ۳۳ مضمون سازمان دهنده و ۱۰ مضمون فراغیر شناسایی شدند که این مضامین و مفاهیم عمدتاً از مصاحبه ها بدست آمدند، این مفاهیم بارها توسط محقق بازبینی و اصلاح شد و مفاهیم مشابه و یکسان در یک دسته قرار گرفتند. در مرحله ای سوم تحلیل داده ها، به مولفه های فرعی که در مرحله قبل بدست آمدند و با توجه به ادبیات موضوع و حساسیت نظری، هشت مقوله اصلی تخصیص داده شد که چارچوب خطمنشی گذاری رفتاری برای ساماندهی کودکان کار در قالب شبکه ای مضامین ارائه گردید. خطمنشی های رفتاری در حوزه کودکان کار مجموعه ای از راهبردها و اقدامات هستند که هدف آن ها بهبود شرایط زندگی کودکان کار و کاهش معضل کودکان کار است. این خطمنشی ها با تغییر رفتارهای موجود در کودکان، خانواده ها و جامعه می توانند تأثیرات مثبتی داشته باشند. خطمنشی ها و ابزارهای مختلفی وجود دارند که برای تغییر رفتار کودکان کار به کار گرفته می شوند. این

خط‌نمایی‌ها شامل برنامه‌های آموزشی، حمایت‌های روانی و اجتماعی، مقررات قانونی و آگاهی‌رسانی عمومی هستند. سیاست‌های رفتاری، استراتژی‌های جامعی هستند که با هدف تغییر رفتارها و شرایطی که منجر به کار کودکان می‌شوند، هستند. این سیاست‌ها می‌تواند شامل طیف وسیعی از رویکردها باشد، مانند ایجاد مدارس و برنامه‌های آموزشی اختصاصی برای کودکان کار که با نیازهای خاص آن‌ها تطبیق یافته است. ارائه مهارت‌های حرفه‌ای و آموزش‌های فنی که می‌تواند به کسب مهارت و یافتن شغل بهتر کمک کند. ارائه خدمات روان‌شناسی برای کمک به کودکان در برخورد با استرس‌ها و تجربیات سخت زندگی. تدارک فضاهایی که در آن‌ها کودکان می‌توانند به صورت ایمن بازی کنند و در فعالیت‌های اجتماعی شرکت نمایند. برگاری کمپین‌های آگاهی‌رسانی برای تغییر نگرش‌های عمومی نسبت به کار کودک و تشویق مشارکت فعالانه جامعه در حمایت از کودکان کار و تلاش برای تغییر وضعیت آن‌ها. استفاده از داستان‌های الهام‌بخش درباره افرادی که توانسته‌اند با تغییر رفتار و تلاش، زندگی بهتری بسازند و ایجاد داستان‌هایی که کودکان کار بتوانند با آن‌ها ارتباط برقرار کنند و در آن‌ها خود را ببینند؛ از سوی دیگر می‌توان ابزارهای تغییر رفتار کودکان را به دو دسته کلی داوطلبانه و اجباری تقسیم بندی کرد. هر دسته ابزارهای خاص خود را دارد که به کودکان کمک می‌کند تا رفتارهای مثبت را پذیرفته و ببیند که ابزارهای داوطلبانه شامل ایجاد کلاس‌های خاص برای کودکان کار و آموزش‌هایی که به کودکان کمک می‌کند در زندگی روزمره بهتر عمل کنند؛ جلسات مشاوره‌ای که به کودکان کمک می‌کند با مشکلات خود مواجه شوند یا گروه‌هایی که کودکان در آن‌ها می‌توانند تجربیات خود را به اشتراک بگذارند، فعالیت‌های ورزشی و بازی‌های گروهی که همکاری و تعامل را تقویت می‌کند، برنامه‌های هنری و موسیقی که به کودکان کمک می‌کند احساسات خود را بیان کنند، استفاده از شبکه‌های اجتماعی برای انتشار پیام‌های مثبت و توزیع اطلاعات آموزشی در مکان‌های عمومی. ابزارهای اجباری شامل اجرای قوانین سختگیرانه برای جلوگیری از استخدام کودکان در کارهای خطرناک، نظارت مداوم بر کارگاه‌ها و محیط‌های کاری که کودکان در آن‌ها فعالیت می‌کنند، دادگاه‌ها و مراجع قانونی که در صورت نقض قوانین کار کودک مداخله می‌کنند، پلیس نیروهایی که وظیفه دارند از حقوق کودکان دفاع کنند، کلاس‌هایی که حضور در آن‌ها برای کودکان کار اجباری است، برنامه‌های آموزشی که به کودکان کمک می‌کند مهارت‌های حرفه‌ای را یاد بگیرند. اعمال جریمه‌های مالی بر کارفرمایانی که قوانین کار کودک را نقض می‌کنند، محرومیت کارفرمایان مختلف از دسترسی به تسهیلات و مجوزهای خاص. هر دو دسته از این ابزارها می‌توانند به کاهش کار کودک و ببیند شرایط زندگی آنان کمک کنند.



شكل ۲. چارچوب مفهومی استخراجی پژوهش

بحث و نتیجه‌گیری

هدف پژوهش حاضر ارائه چارچوبی از عوامل اثرگذار بر خطمشی گذاری رفتاری برای ساماندهی کودکان کار بوده است و در این راستا پس از مصاحبه با دوازده نفر از خبرگان اشباع نظری حاصل شده است و پس از کدگذاری نشانگرهای مصاحبه، مقوله‌های اصلی شناسایی شدند. عبارت «خطمشی گذاری رفتاری و کودکان کار» نشان‌دهنده بحث یا تحقیقی است در مورد اینکه چگونه خطمشی‌های گذاری رفتاری می‌توانند به طور مؤثر طراحی و اجرا شوند تا به موضوع کودکان کار رسیدگی شود. این امر مستلزم نیاز به رویکردهای خطمشی‌گذاری است که بر رفتارها در سطوح مختلف - فردی، سازمانی و اجتماعی - برای ریشه‌کن کردن شیوه‌های کودکان کار تأثیر می‌گذارد. این می‌تواند شامل ایجاد آگاهی، اجرای قوانین و پرورش محیط‌هایی باشد که در آن کودکان بتوانند بدون وظیفه کاری رشد کنند؛ به طور خلاصه، هدف این پژوهش با تأکید بر اهمیت راهبردهای رفتاری در مبارزه با کودکان کار، به تلاقی مهم بین خطمشی گذاری و حمایت از حقوق کودکان اشاره می‌کند تا معضل کودکان کار در جامعه کمتر شود.

پرداختن به کودک کار نیازمند رویکردی چندوجهی است که ابزارهای خطا مشی رفتاری را در بر می‌گیرد. راهبردهای مؤثر باید کودکان، خانواده‌ها و جوامع را درگیر کند و در عین حال آموزش و حمایت‌های قانونی را ارتقا دهد. بخش‌های زیر جنبه‌های کلیدی این ابزار را تشریح می‌کند. خطا مشی‌های کودک محور و مشارکت دادن کودکان در بحث‌های سیاستی منجر به راحلهای مؤثرتری می‌شود، زیرا بینش آن‌ها می‌تواند شیوه‌ها و حمایت‌های بهتری را بیان کند (Maijor & Boijden¹, ۱۹۹۸). کمپین‌های آگاهی عمومی و افزایش آگاهی در مورد پیامدهای کودک کار می‌تواند نگرش‌های اجتماعی را تغییر دهد و والدین و کارفرمایان را تشویق کند تا مسئولیت‌های کودکان را با توانایی‌های خود هماهنگ کنند (Maijor & Boijden, ۱۹۹۸). مداخلات آموزشی آموزش یارانه‌ای و رائمه شوک‌های مالی برای خانواده‌ها می‌تواند با در دسترس تر کردن آموزش، اتکا به کودکان کار را کاهش دهد، بنابراین به علل ریشه‌ای کودکان کار رسیدگی می‌کند (Mظاہری, ۲۰۱۲). اجرای فرصت‌های آموزشی برای کودکانی که قبلًا در حال کار هستند، می‌تواند به ادغام مجدد آن‌ها در سیستم آموزشی رسمی کمک کند (روزانه و لیون², ۲۰۰۶). چارچوب‌های قانونی و نظارتی تقویت قانون‌گذاری و دولتها باید قوانینی را اجرا کنند که از کودکان در برابر شیوه‌های کار استثمارگرانه محافظت می‌کند و از طریق نظارت و مجازات از رعایت آن‌ها اطمینان حاصل می‌کند (Haspels و Jankaniš³, ۲۰۰۰). اتحادیه‌های کارگری می‌توانند از حقوق کودکان کار دفاع کنند و اطمینان حاصل کنند که کارفرمایان به استانداردهای قانونی در مورد کودکان کار پایبند هستند (Haspels و Jankaniš, ۲۰۰۰). در حالی که این استراتژی‌ها بر کاهش کودکان کار تمرکز دارند، برخی استدلال می‌کنند که نیازهای اقتصادی فوری ممکن است خانواده‌ها را وادار کند که درآمد کوتاه‌مدت را بر مزایای آموزشی بلندمدت اولویت دهند. این امر بیچیدگی پرداختن به کودک کار را برجسته می‌کند که تعادل بین حمایت فوری و راحلهای پایدار را ضروری می‌کند (Mظاہری, ۲۰۱۲).

خطماشی رفتاری و کودکان کار همچنان یک موضوع مهم جهانی است و میلیون‌ها کودک درگیر کارهایی هستند که آن‌ها را از دوران کودکی، تحصیلات و ... محروم می‌کند. درک و پرداختن به این موضوع از طریق خطا مشی برای ایجاد راحلهای پایدار بسیار مهم است. در زیر کاوش مفصلی از مؤلفه‌ها درگیر ارائه شده است. ۱. شناخت ریشه عوامل اقتصادی فقر: بسیاری از خانواده‌ها زیرخط فقر زندگی می‌کنند و آن‌ها را وادار می‌کنند تا فرزندان خود را برای تکمیل درآمد خانوار به کار بفرستند. این چرخه‌ای ایجاد می‌کند که در آن کودکان به جای رفتن به مدرسه کار می‌کنند و فقر را در نسل‌ها تداوم می‌بخشد.

نرخ بالای بیکاری در میان بزرگسالان می‌تواند منجر به افزایش اتکا به کودکان کار به عنوان یک نیاز مالی شود. عدم دسترسی به آموزش و پرورش: در بسیاری از مناطق، بهویژه مناطق روستایی، دسترسی به آموزش باکیفیت محدود است. مدارس ممکن است دور باشند، بودجه ضعیفی داشته باشند یا منابع کافی نداشته باشند که اولویت دادن آموزش به درآمد فوری را برای خانواده‌ها دشوار می‌کند. هنجارهای فرهنگی: در برخی از فرهنگ‌ها این باور وجود دارد که کودکان باید از سنین پایین در درآمد خانواده مشارکت داشته باشند و این امر منجر به عادی‌سازی کودکان کار می‌شود.

مداخلات رفتاری مشوق آموزش و حواله‌های نقدی مشروط: برنامه‌هایی که به خانواده‌ها کمک مالی می‌کنند که مشروط به نگهداشتن فرزندانشان در مدرسه هستند، می‌توانند به طور مؤثری کودکان کار را کاهش دهند. به عنوان مثال کشورهایی مانند بربیل و مکزیک چنین برنامه‌هایی را با موفقیت اجرا کرده‌اند. بورسیه‌ها و وعده‌های غذایی رایگان: ارائه بورسیه تحصیلی یا غذای رایگان در

1 Myers & Boyden

2 Mazaheri

3 Rosati & Lyon

4 Haspels & Jankaniš

مدرسه می‌تواند خانواده‌ها را تشویق کند تا آموزش را در اولویت قرار دهن و نیاز کودکان به کار را کاهش دهد. کمپین‌های آگاهی بخشی به جامعه: مشارکت دادن جوامع از طریق کارگاه‌ها و سمینارها برای برگسته کردن اثرات مضر کودک کار می‌تواند ادراکات را تغییر دهد. داستان‌های موقفيت‌آمیز کودکانی که از آموزش بهره‌مند شده‌اند می‌توانند به عنوان انگیزه‌های قدرتمندی عمل کنند. کمپین‌های رسانه‌ای: استفاده از رسانه‌های اجتماعی، رادیو و تلویزیون برای انتشار اطلاعات در مورد اهمیت آموزش و حقوق کودکان می‌تواند به تغییر نگرش‌های اجتماعی کمک کند.

قانون‌گذاری اجرای خطمشی چارچوب‌های قانونی قوی: تصویب و اجرای قوانینی که کودکان کار را در همه اشکال من نوع می‌کند ضروری است. دولتها باید اطمینان حاصل کنند که این قوانین به خوبی منتشرشده و توسط جوامع قبل درک است. مقررات صنایع: صنایعی که به کودکان کار معروف هستند، مانند کشاورزی و نساجی، باید تحت نظارت دقیق قرار گیرند و پاسخگو باشند. جمع‌آوری داده‌های نظارت و ارزیابی: جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل منظم داده‌ها در مورد شیوه کودکان کار و دسترسی آموزشی به خطمشی گذاران کمک می‌کند تا اثربخشی مداخلات خود را درک کنند.

همکاری با ذینفعان سازمان‌های غیردولتی و سازمان‌های اجتماعی مشارکت: همکاری با سازمان‌های غیردولتی (NGO) که بر حقوق کودک، آموزش و کاهش فقر تمرکز دارند، می‌تواند دامنه و اثربخشی مداخلات را افزایش دهد. مشارکت محلی: توامندسازی رهبران جامعه و سازمان‌های محلی برای در دست گرفتن مالکیت مسائل مسائل مربوط به کودکان کار، راه حل‌های مردمی را تقویت می‌کند که از نظر فرهنگی مرتبط و پایدار هستند. رویکردهای یکپارچه برنامه‌های دولت: پیشگیری از کودکان کار باید بخشی از خطمشی‌های اقتصادی و آموزشی گسترده‌تر باشد. به عنوان مثال، بهبود فرصت‌های شغلی بزرگ‌سالان می‌تواند نیاز اقتصادی برای کودکان کار را کاهش دهد. هماهنگی بین سازمان‌های دولتی مختلف (آموزش، کار، خدمات اجتماعی) رویکردی جامع برای مقابله با کودکان کار را تضمین می‌کند.

پرداختن به کودک کار از طریق خطمشی رفتاری نیازمند رویکردی چندوجهی است که ابعاد اقتصادی، آموزشی و اجتماعی موضوع را در نظر می‌گیرد. جوامع می‌توانند با درک علل ریشه‌ای و اجرای مداخلات هدفمند، محیطی را ایجاد کنند که در آن کودکان آزادانه یاد بگیرند و رشد کنند و درنهایت چرخه فقر و کودکان کار را بشکنند. مشارکت ذینفعان مختلف، از جمله دولتها، سازمان‌های غیردولتی و جوامع، برای تقویت تغییرات پایدار ضروری است؛ در ادامه بر اساس یافته‌های پژوهش، پیشنهادهایی برای ساماندهی کودکان کار ارائه می‌شود:

برای رسیدگی و سازمان‌دهی مؤثر تلاش‌ها علیه کودکان کار، ابزارهای خطمشی رفتاری زیر را در نظر بگیرید:

- کمپین‌های آگاهسازی هدف: آموزش جوامع در مورد تأثیرات منفی کار کودکان. ابزارها: کارگاه‌های آموزشی، جلسات اجتماعی و کمپین‌های رسانه‌های اجتماعی برای آگاه کردن والدین و کودکان در مورد اهمیت آموزش و خطرات کار کودکان.
- برنامه‌های تشویقی هدفمند: خانواده‌ها را تشویق کنید تا کودکان را در مدرسه نگه دارند. ابزارها: حاله‌های نقدي مشروط یا کمک‌هزینه تحصیلی که به خانواده‌هایی که تضمین می‌کنند فرزندانشان به طور منظم مدرسه می‌روند، حمایت مالی می‌کند.
- سیستم‌های نظارتی و گزارش‌گیری هدف: موارد کار کودکان را ردیابی کرده و از رعایت قوانین کار اطمینان حاصل کنید. ابزارها: سیستم‌های نظارتی مبتنی بر جامعه را ایجاد کنید که در آن داوطلبان محلی موارد کودک کار را گزارش می‌کنند که توسط یک خط تلفن برای گزارش دهی ناشناس پشتیبانی می‌شود.

- مشارکت با سازمان های غیردولتی هدف: استفاده از تخصص و منابع برای مبارزه با کار کودکان. ابزارها: همکاری با سازمان های غیردولتی که در زمینه رفاه کودکان تخصص دارند برای اجرای برنامه هایی که آموزش و آموزش حرفه ای را برای کودکان بزرگتر فراهم می کنند.
- چارچوب های قانونی هدف: تقویت قوانین علیه کودکان کار. ابزارها: از اجرای مقررات و مجازات های سخت گیرانه تر برای کار فرمایانی که از کار کودکان سوء استفاده می کنند، حمایت می کنند تا اطمینان حاصل شود که قوانین به خوبی تبلیغ و درک می شوند.
- هدف مشارکت جامعه: درگیر کردن رهبران محلی و ذینفعان در مبارزه با کار کودکان. ابزارها: کمیته های اجتماعی را تشکیل دهید که شامل والدین، معلمان و رهبران محلی می شود تا راهبردهایی را برای کاهش کار کودکان در مناطق خود به بحث بگذارند و توسعه دهند.
- مداخلات رفتاری هدف: تعییر نگرش نسبت به کار کودک. ابزارها: برای تعییر دیدگاه های جامعه، از تلنگرهای رفتاری، مانند پوسترها در مدارس و محل های کار که مزایای آموزش را بر کار تبلیغ می کنند، استفاده کنید.
- برنامه های توسعه مهارت هایی که کودکان بزرگتر برای فرصت های شغلی بهتر. ابزارها: برنامه های آموزش حرفه ای که جوانان را برای بازار کار آماده می کند و نیاز اقتصادی خواهر و برادر کوچکتر را برای کار کاهش می دهد.
- خدمات حمایتی هدف: ارائه کمک به خانواده های نیازمند. ابزارها: دسترسی به خدمات اجتماعی که مراقبت های بهداشتی، امنیت غذایی و مشاوره مالی را برای کاهش فشارهای اقتصادی که منجر به کودکان کار می شود، ارائه می دهد.
- مکانیسم های ارزیابی و بازخورد هدف: ارزیابی اثربخشی مداخلات. ابزارها: بررسی های منظم و جلسات بازخورد با اعضای جامعه برای ارزیابی تأثیر برنامه ها و انجام تنظیمات لازم. با اجرای این ابزارها، جوامع می توانند رویکردی جامع برای مبارزه با کار کودکان ایجاد کنند و محیطی را ایجاد کنند که آموزش و رفاه کودکان را در اولویت قرار دهد.
- پیشنهاد می شود به جای تمرکز روی جلوگیری از کار کودک (که ممکن است خیلی سخت باشد)، می توانیم رفتارهای مثبتی را که به بچه ها کمک می کند تا از انجام کار منصرف شوند روی بیاوریم؛ به طور مثال اگر بچه ای به جای کار کردن به مدرسه برود باید به او پاداش داده شود که این پاداش میتواند از چیزهای بسیار کوچک و ساده ای مثل تعریف و تمجید باشد.
- ارائه کمک های مالی به خانواده ها به شرطی که کودکان آن ها به مدرسه بروند و کار نکنند و ارائه فرصت های شغلی و آموزشی به والدین برای افزایش درآمد خانواده و کاهش نیاز به کار کودکان.
- برگزاری کمپین ها و برنامه های آگاهی رسانی برای تعییر نگرش جامعه نسبت به کار کودک و جلب حمایت عمومی و آموزش جامعه درباره حقوق کودکان و اهمیت حمایت از آن ها برای جلوگیری از کار کودکان.
- طراحی بازی های آموزشی که کودکان با شرکت در آن ها مهارت های جدید و رفتارهای مثبت را یاد بگیرند و فعالیت های گروهی که همکاری و تعامل مثبت را در کودکان تقویت می کند.
- استفاده از تلنگرهای ساده سازی به طور مثال فرایند دسترسی به خدمات حمایتی اجتماعی (مثل کمک های مالی، خدمات درمانی، یا آموزش های حرفه ای برای والدین) رو ساده تر کنیم. اگر دسترسی به این خدمات سخت باشد، خانواده ها ممکن است به ناچار به کودکان کار روی بیاورند. سادگی دسترسی به این خدمات تلنگری برای انتخاب گزینه های بهتر هست.

- استفاده از تلنگرهای اجتماعی به طور مثال نمایش تصاویر یا داستان‌هایی از موفقیت کودکان که به جای کار کردن، به تحصیل پرداخته‌اند. این کار می‌تواند به خانواده‌ها و خود بچه‌ها نشان بدهد که آموزش و تحصیل جایگزین بهتری نسبت به کار هست. یا میتوانیم از "استانداردهای اجتماعی" استفاده کنیم، مثلاً با تأکید بر ارزش تحصیل در بین اعضای جامعه.
- استفاده از تلنگرهای تشویقی به طور مثال رائمه پاداش‌های کوچک (نه لزوماً مالی) به خانواده‌هایی که کودکانشون رو به مدرسه میفرستند یا از کار بیرون میارند. این پاداش‌ها می‌توانند خدمات رایگان بهداشتی یا کمک غذایی باشد (باید مراقب بود که پاداش‌ها به نحوی طراحی شوند که به عنوان رشوه تلقی نشوند).
- استفاده از تلنگرهای قاب‌بندی به طور مثال به جای گفتن "کار کودک اشتباهه"، می‌توان گفت که "آموزش فرصت‌های بهتری برای آینده کودک فراهم می‌کند". این نوع قاب‌بندی بر روی جنبه مثبت تمکن دارد.

منابع

- چیت‌سازیان، علیرضا؛ نوروزی، میکائیل. (۱۴۰۱). **طراحی مدل ابزارهای تغییر رفتار عموم در خط مشی رفتاری مبتنی بر اندیشه شهید مطهری**. دانشکده مدیریت دانشگاه تهران. ۴۲۳-۳۳۸ (۳).
- خواجه‌نائینی، علی و هاشمی، صفیه سادات. (۱۳۹۹). آسیب‌شناسی سیاست‌های ساماندهی کودکان خیابانی در ایران. **مطالعات راهبردی سیاست‌گذاری عمومی**. ۱۰ (۳۶)، ۱۴۲-۱۶۲.
- کرمی، فرشاد (۱۴۰۱). کودکان کار و خیابان در ایران: ارزیابی طرح‌ها و الگوهای مداخله و الزامات تدوین طرح مداخله جامع. **مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی**، دفتر مطالعات اجتماعی (گروه آسیب‌های اجتماعی).

- Abadi, N. N., & Javan, F. (2021). Analysis of barriers to tourism policy in the urban environments. *Urban Environmental Planning and Development*. Issue 3 Vol. 1 Autumn, 1-16.
- Anderson, E. J. (2011). *Public policymaking: an introduction*. boston:wadsworth publishing.
- Anderson, J. E., Moyer, J., & Chichirau, G. (2022). *Public policymaking*. Cengage Learning.
- Anne, L., Schneider., Helen, Ingram. (1990). 5. Behavioral Assumptions of Policy Tools. *The Journal of Politics*, doi: 10.2307/2131904
- Atar, E. (2022). Eugene Bardach and Eric M. Patashnik, A Practical Guide for Policy Analysis: The Eightfold Path to More Effective Problem Solving.
- Banha, F., Flores, A., & Coelho, L. S. (2022). A new conceptual framework and approach to decision making in public policy. *Knowledge*, 2(4), 539-556.
- Banning, E. B. (2002). *Archaeological survey*. New York: Kluwer Academic/Plenum Publishers. <https://doi.org/10.1007/978-1-4615-0769-7>
- Bhargava, S., & Loewenstein, G. (2015). Behavioral economics and public policy 102: Beyond nudging. *American Economic Review*, 105(5), 396-401.
- Camerer, C., Issacharoff, S., Loewenstein, G., O'donoghue, T., & Rabin, M. (2003). Regulation for Conservatives: Behavioral Economics and the Case for " Asymmetric Paternalism". *University of Pennsylvania law review*, 151(3), 1211-1254.
- Cejudo, G. M., & Michel, C. L. (2021). Instruments for policy integration: How policy mixes work together. *SAGE Open*, 11(3), 21582440211032161.

- Chitsazian, Alireza; Nowrozi, Mikael. (2022). *Designing the model of public behavior change tools in behavioral policy based on the thought of Shahid Motahari*. Faculty of Management, University of Tehran. 14(3). 338-423 (in Persian).
- Dammert, A. C., De Hoop, J., Mvukiyehe, E., & Rosati, F. C. (2018). Effects of public policy on child labor: Current knowledge, gaps, and implications for program design. *World development*, 110, 104-123.
- Daugbjerg, C., & McConnell, A. (2021). Rethinking disproportionate policy making by introducing proportionate politics. *Policy Sciences*, 54(3), 691-706.
- DellaVigna, S. (2009). Psychology and economics: Evidence from the field. *Journal of Economic literature*, 47(2), 315-72.
- Dewies, M., Denktaş, S., Giel, L., Noordzij, G., & Merkellbach, I. (2022). Applying behavioural insights to public policy: An example from Rotterdam. *Global Implementation Research and Applications*, 2(1), 53-66.
- Diamond, P., & Vartiainen, H. (Eds.). (2012). *Behavioral economics and its applications*. Princeton University Press.
- Elmore, R. E. (2014). Organizational models of social program implementation. In *Policy Process* (pp. 241-271). Routledge.
- Graf Lambsdorff, J. (2015). Preventing corruption by promoting trust: insights from behavioral science (Vol. 69, No. 15). Passauer Diskussionspapiere-Volkswirtschaftliche Reihe.
- Hallsworth, M., & Sanders, M. (2016). Nudge: Recent developments in behavioural science and public policy. *Beyond behaviour change*, 113-134.
- Hoque, M. M. (2024). A Critical Review of Bangladesh's Child Labor Regulations and Policies. *World Development Sustainability*, 100177.
- Howlett, M., Mukherjee, I., & Woo, J. J. (2018). Thirty years of research on policy instruments. *Handbook on policy, process and governing*, 147-168.
- Isidro, Maya, Jariego. (2021). 6. A Practical Guide to Improving the Results of Preventive Actions Against Child Labor. doi: 10.1007/978-3-030-70810-8_9
- John, P., & Stoker, G. (2019). Rethinking the role of experts and expertise in behavioural public policy. *Policy & Politics*, 47(2), 209-225.
- Khajenaieni, A., & hashemi, S. (2020). Pathology of Street Children's Recording Policies in Iran. *Strategic Studies of public policy*, 10(36), 142-162. (in Persian).
- Lasswell, H. D. (1956). The political science of science: An inquiry into the possible reconciliation of mastery and freedom. *American Political Science Review*, 50(4), 961-979.
- Lasswell, H. D. (1971). From fragmentation to configuration. *Policy Sciences*, 2, 439-446.
- Lyon., F., C., Rosati. (2006). 4. Tackling child labor: policy options for achieving sustainable reductions in children at work. *Research Papers in Economics*,
- Mazaheri, J. H. (2012). *George Eliot's Spiritual Quest in Silas Marner*. Cambridge Scholars Publishing.
- McGann, M., Blomkamp, E., & Lewis, J. M. (2018). The rise of public sector innovation labs: experiments in design thinking for policy. *Policy Sciences*, 51(3), 249-267.
- Nelien, Haspels., Michele, Jankanish. (2000). 2. Action Against Child Labour.
- Rosati, F. C., & Lyon, S. (2006). *Non-Formal education approaches for child labourers: an issue paper*. *Understanding Children's Work (UCW) Project and the University of Rome 'Tor Vergata'*. Available: http://www.ucw-project.org/attachment/standard_NFE_and_CL_17nov2006.pdf.

- Straßheim, H. (2015). *Politics and policy expertise: towards a political epistemology*. Handbook of critical policy studies, 319.
- Thaler, R. H., & Sunstein, C. R. (2003). Libertarian paternalism. *American economic review*, 93(2), 175-179.
- Thaler, R. H., & Sunstein, C. R. (2009). *Nudge: Improving decisions about health, wealth, and happiness*. Penguin.
- Thévenon, O., & Edmonds, E. (2019). Child labour: Causes, consequences and policies to tackle it.
- UNICEF. (2022). The role of social protection in the elimination of child labour: evidence review and policy implications.
- Von Gliszcynski, M., & Leisering, L. (2016). Constructing new global models of social security: How international organizations defined the field of social cash transfers in the 2000s. *Journal of Social Policy*, 45(2), 325-343.
- William, E., Myers., Jo, Boyden. (1998). 1. Child Labour: Promoting the Best Interests of Working Children. Second Edition.
- Wolf, S., & Lichand, G. (2023). Nudging parents and teachers to improve learning and reduce child labor in Côte d'Ivoire. *npj Science of Learning*, 8(1), 37.
- Zaighum, Abbas, Mazhar. (2012). 3. Child Labour in Pakistan: Including the Excluded: Subsidized Education and Subsidy: Tools to Combat the Worst Forms of Child Labour.